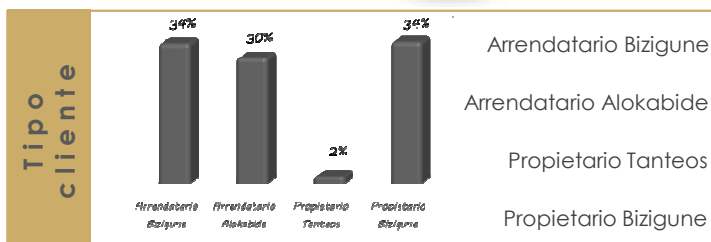




En el estudio de Satisfacción realizado en el 2013, desde Alokabide entrevistamos a un total de 1.600 usuarios con el objetivo de conocer su satisfacción con la gestión y atención prestada por esta sociedad



	Territorio			Género	
	Araba	Bizkaia	Gipuzkoa	Mujer	Hombre
Tipo cliente	106 (7%)	300 (19%)	135 (8%)	321 (20%)	220 (14%)
Arrendatario Bizigune	247 (15%)	101 (6%)	137 (9%)	292 (18%)	193 (12%)
Arrendatario Alokabide	7 (0%)	16 (1%)	4 (0%)	11 (1%)	16 (1%)
Propietario Tanteos	101 (6%)	298 (19%)	148 (9%)	278 (17%)	269 (17%)
Propietario Bizigune					





Servicio Previo

7,7

Bezero mota

	Probintzia			Generoa		
	A	B	G	E	G	
	7,9	8,0	7,3	7,8	7,7	
BZG errentaria	7,9	7,7	8,2	7,8	8,0	7,8
ALK errentaria	8,1	8,2	7,0	7,8	8,2	7,8
Eroslehentasuneko jabea	7,3	7,0	7,7	6,5	7,1	7,5
BZG jabea	7,3	7,4	7,9	5,7	7,3	7,3

Precio

7,4

Bezero mota

	Probintzia			Generoa		
	A	B	G	E	G	
	7,4	7,5	7,3	7,5	7,3	
BZG errentaria	8,0	7,8	8,1	7,9	8,1	7,9
ALK errentaria	7,1	7,2	7,2	6,9	7,1	7,1
Eroslehentasuneko jabea	6,9	5,9	7,4	6,8	6,5	7,2
BZG jabea	7,1	7,4	7,1	7,1	7,3	7,0

Vivienda

7,7

Bezero mota

	Probintzia			Generoa		
	A	B	G	E	G	
	7,7	7,9	7,5	7,9	7,4	
BZG errentaria	7,7	7,4	8,0	7,5	7,8	7,5
ALK errentaria	7,8	8,1	8,0	7,1	8,1	7,1
Eroslehentasuneko jabea	7,4	6,3	7,6	8,8	7,2	7,6
BZG jabea						

Gestión Alokabide

7,1

Bezero mota

	Probintzia			Generoa		
	A	B	G	E	G	
	7,1	7,2	7,0	7,2	7,0	
BZG errentaria	7,2	7,1	7,4	7,1	7,3	7,1
ALK errentaria	7,0	7,2	6,7	6,8	7,0	7,0
Eroslehentasuneko jabea						
BZG jabea						

Servicio Alokabide

7,7

Bezero mota

	Probintzia			Generoa		
	A	B	G	E	G	
	7,6	7,8	7,8	7,4	7,4	
BZG errentaria	7,9	7,3	8,0	8,1	8,0	8,0
ALK errentaria	7,9	7,9	8,0	7,9	7,0	7,0
Eroslehentasuneko jabea	7,4	6,4	7,9	7,5	7,0	8,0
BZG jabea	7,5	7,5	7,5	7,3	7,0	7,0



Vivienda

Val. Media

7,7

✓ El **30%** valora con sobresaliente

Escala 1 a 10

Servicio previo



El **94%** se

muestra **satisfecho** con el servicio previo a la firma de contrato

Servicio Alokabide

Un **95%** considera que ofrece servicios de **calidad, transparencia** en sus actividades, mostrándose respetuosa con el **medio ambiente** y realizando aportaciones a la sociedad a través del alquiler de VPO.

Gestión Alokabide

Val. Media

7,1

✓ Un **12%** identifica algunas áreas de mejora en las que estamos trabajando.

Escala 1 a 10

Estamos ya trabajando para conocer el nivel de satisfacción de nuestros usuarios con la gestión realizada durante 2015, y poder seguir mejorando.